

## 1. Předmět všeobecných podmínek

1.1. Všeobecné podmínky pro provádění díla obchodní společností VETOS group s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“) stanoví základní podmínky provádění díla obchodní společností VETOS group s.r.o.

1.2. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí každé Smlouvy o dílo uzavřené na základě Objednávky mezi obchodní společností VETOS group s.r.o. jako Zhotovitelem (dále jen „Zhotovitel“) a fyzickou nebo právnickou osobou jako Objednatel (dále jen „Objednatel“).

1.3. Zhotovitel je právnická osoba se sídlem Benešov, Pomněnice 25, PSČ: 256 01, IČ: 26436744.

## 2. Definice základních pojmů

V těchto Všeobecných podmínkách mají následující slova níže uvedený význam. Jejich význam zůstává i v případě, že jsou uvedena v množném čísle, nezměněn. Pojmy uvedené v těchto Všeobecných podmínkách se vztahují na všechny Smluvní dokumenty.

- Zboží: výrobky dodávané Zhotovitelem v rámci prováděného Díla.
- Dílo: montáž a instalace Zboží objednaného Objednatel na základě Objednávky.
- Oprávněná osoba: osoba, která je oprávněna činit právní jednání jménem Smluvní strany.
- Oprávněný podpis: písemný nebo uznávaný elektronický podpis Oprávněné osoby založený na kvalifikovaném zdokonaleném certifikátu vydaném akreditovanou osobou certifikačních služeb podle zvláštního právního předpisu. Elektronický podpis může být užit pouze v případě, kdy Zhotovitel takovou formu podpisu Objednateli nabídne. Je-li možnost elektronického podpisu Objednateli nabídnuta a Objednatel jí bude využívat při uzavírání smluvních vztahů se Zhotovitelem nebo při komunikaci se Zhotovitelem, pak je-li v těchto Všeobecných podmínkách zmíněna možnost jakéhokoli uzavírání smluvních vztahů, komunikace nebo oznámení mezi Zhotovitelem a Objednatel formou „písemně“, pak je tím myšlen i způsob užití elektronického podpisu.
- Zhotovitel obchodní společnost VETOS group s.r.o., IČ: 26436744, která provádí dílo sama nebo prostřednictvím třetích osob v souladu se Smluvními dokumenty.
- Pověřená osoba: osoba oprávněná Smluvní stranu zastupovat ve věci realizace Smlouvy.
- Předávací protokol: dokument, kterým převezme Objednatel Dílo, není-li mezi smluvními stranami sjednána jiná forma převzetí Díla; Dílo je taktéž Objednatel převzato např. osobním převzetím vyúčtování za provedení Díla s podpisem Objednatel nebo jím Pověřené osoby. Na Předávacím protokolu musí být uveden datum a podpis osoby oprávněné přebírat za Objednatel Dílo s uvedením čitelného jména takové osoby, popř. razítka Objednatel, užívá-li při své podnikatelské činnosti. Předávací protokol musí obsahovat místo provedení Díla, datum dodání Díla, název Zboží, dodané množství jednotlivých položek Zboží, popř. vytknuté vady a nedostatky Díla.
- Ceník: ceník Zboží Zhotovitel, ve kterém je uvedena cena jednotlivého Zboží a popř. cena dalších služeb, které Zhotovitel poskytuje Objednateli. Smluvní strany si mohou dojednat individuální ceny Zboží a dalších cen odlišně od Ceníku.
- Objednávka: dokument, kterým si Objednatel písemně (dopisem, elektronickou poštou, faxem nebo kombinovaně) nebo elektronickou poštou bez elektronického podpisu Oprávněné osoby založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovanou osobou certifikačních služeb objedná provedení Díla včetně dodávky Zboží určeného k provedení Díla. Objednávku podepsanou Objednatel a potvrzenou Zhotovitelem dochází mezi Objednatel a Zhotovitelem k uzavření Smlouvy o dílo. Objednávka musí být potvrzena Zhotovitelem písemně (dopisem, elektronickou formou, faxem nebo kombinovaně) nebo elektronickou poštou bez elektronického podpisu Oprávněné osoby založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovanou osobou certifikačních služeb. Objednávka musí obsahovat název Zboží, množství Zboží, rozsah provedení Díla, místo provedení Díla, termín provedení Díla, cenu Zboží, přibližnou cenu prací realizovaných při provádění Díla, a popř. další ujednání mezi Objednatel a Zhotovitelem.
- Smluvní dokumenty: Všeobecné podmínky, Objednávka
- Smluvní strany: osoby uzavírající příslušnou Smlouvu.
- Objednatel: osoba, která uzavřela se Zhotovitelem Smlouvu o dílo na základě objednávky.

## 3. Zboží

3.1. Zhotovitel dodává k provedení Díla Zboží, které je v souladu s předpisy platnými v České republice.

3.2. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Objednatel okamžikem úhrady ceny za provedení Díla. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Objednatel okamžikem jeho předání Objednateli na místě plnění, nejpozději jeho uskladněním u Objednatel, a to i před jeho zabudováním.

## 4. Dílo

Zhotovitel provádí Dílo v provozovně Objednatel nebo na jiném místě

určeném Objednatel v Objednávce. Součástí ceny za provedení Díla je zejména cena za práci za provedení Díla, cena za materiál potřebný při provádění Díla včetně prořezů a zbytkového materiálu, jízdné do místa provádění Díla a jiné nezbytné a nutné náklady vynaložené Zhotovitelem při provádění Díla a v souvislosti s ním. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nebo osobě Zhotovitelem určené nezbytný přístup na místo provádění Díla. V opačném případě se má zato, že Objednatel neposkytl Zhotoviteli součinnost s prováděním Díla s důsledky stanovené občanským zákoníkem. V případě naplnění podmínek pro odstoupení od smlouvy ze strany Zhotovitel pro neposkytnutí součinnosti Objednatel, a to i z jiného důvodu než neposkytnutí potřebného přístupu a využití práva Objednatel odstoupení od smlouvy, je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 90 % z ceny Díla.

## 5. Účinnost smlouvy

Smlouva o Dílo nabývá účinnosti dnem potvrzení Objednávky Zhotovitelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel nebude provádět Dílo dříve, než Objednatel splní podmínky uvedené v Objednávce nebo ve Všeobecných podmínkách.

## 6. Práva a povinnosti Zhotovitel

6.1. Zhotovitel provede Dílo na základě uzavřené Smlouvy o dílo, tedy potvrzením Objednávky v souladu s Objednávkou a Všeobecnými podmínkami.

6.2. Zhotovitel má povinnost umožnit Objednateli seznámit se s platnými Všeobecnými podmínkami. Objednatel potvrzuje seznámení se Všeobecnými podmínkami podpisem Objednávky. Tím jsou pro něj Všeobecné podmínky závazné se všemi důsledky z toho vyplývajícími. Zároveň podpis Objednávky je zároveň podpisem Všeobecných podmínek. Zhotovitel je oprávněn vyvést Všeobecné podmínky na svých internetových stránkách a v Objednávce uvést odkaz na tyto stránky. V takovém případě není povinen předkládat Všeobecné podmínky Objednateli v tištěné podobě a podpis Objednávky Objednatel má pro seznámení se se Všeobecnými podmínkami a jejich závaznost pro Objednatel stejné účinky, jako by se s nimi seznámil v tištěné podobě.

6.3. Zhotovitel je povinen provést Dílo ve lhůtě uvedené v Objednávce, umožní-li mu to Objednatel. Zhotovitel není v prodlení, je-li Objednatel v prodlení se svými závazky.

6.4. Zhotovitel je oprávněn zákonnými prostředky ověřit důvěryhodnost Objednatel a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Objednatel souhlasí.

6.5. Zhotovitel neodpovídá Objednateli za to, že Dílo nemá vlastnosti, které si Objednatel v Objednávce nevyjádřil. Současně má Zhotovitel právo odmítnout provedení Díla, pokud podklady Zhotovitel k provedení Díla nejsou kompletní či správné.

6.6. Zhotovitel provádí dílo samostatně. Ukáže-li se v průběhu provádění díla, že se na díle vyskytují vady nebo že je prováděno jinak nebo s jiným materiálem, než je uvedeno v Objednávce, je Zhotovitel povinen takové vady nebo nedostatky odstranit ve lhůtě sjednané mezi Objednatel a Zhotovitelem, vždy však tak, aby byla lhůta z technického a dodavatelského pohledu možná a Zhotovitelem odůvodněná 45 dní ode dne jejich vytnutí. Jde-li o vady nebo nedostatky, které nezpůsobují nebo by nezpůsobily nefunkčnost díla nebo lze nefunkčnost díla dočasně odstranit náhradním způsobem, je Zhotovitel oprávněn dílo dokončit tak, aby sloužilo svému účelu a vady nebo nedostatky odstranit ve výše uvedené lhůtě. V takovém případě je povinen Objednatel dílo převzít s výhradami odpovídajícím takovým vadám a nedostatům.

6.7. Celková náhrada škody vůči Zhotoviteli se omezuje částkou odpovídající 50 % ceny Díla. Zhotovitel neodpovídá za ušlý zisk Objednatel.

## 7. Práva a povinnosti Objednatel

7.1. Objednatel se zavazuje písemně potvrdit převzetí Díla na Předávacím protokolu.

7.2. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno.

7.3. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsoblost sloužit svému účelu. Objednatel převezme dokončené dílo s výhradami, nebo bez výhrad. Objednatel nemá právo odmítnout převzetí díla pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně nebo esteticky, ani její užívání podstatným způsobem neomezuje. Vyobrazení v nabídkovém katalogu nebo na internetových stránkách Zhotovitel se nemusí přesně shodovat s objednaným Zbožím. Objednatel bere na vědomí, že barevná a designové provedení Zboží se může lišit kus od kusu podle výrobní šarže i od nabídkového katalogu a/nebo internetových stránek. Zhotovitel neodpovídá za takové rozdíly v barevných a designových odchylkách s tím, že takové rozdíly nejsou považovány za vadu. Technické parametry Zboží však musí zůstat minimálně zachovány.

7.4. V případě vad a nedodělků či reklamace při převzetí Díla je Objednatel povinen takové skutečnosti do Předávacího protokolu uvést, je však povinen Dílo převzít. Za vadu není považována odchylka o barevného a designového provedení Zboží. Převezme-li za Objednatel v místě provedení Díla osoba odlišná od Objednatel, považuje se takové převzetí Díla za řádně převzaté a

osoba přebírající Dílo se považuje za osobu zatupující Objednatele nebo osobu pověřenou převzetím díla. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli nebo osobám Zhotovitelem pověřeným potřebným součinnostmi při provedení a předání Díla. Odmítne-li Objednatel dokončené dílo převzít nebo se nedostaví k předání díla, ačkoli byl k jeho převzetí rádně vyzván alespoň tři dny před jeho předáním, aniž se smluvní strany dohodnou na náhradním termínu k předání díla, je dílo považováno za převzaté okamžikem zápisu Zhotovitelem o dokončení díla s uvedením, že Objednatel odmítl dílo převzít nebo že se k předání díla nedostavil. Odstranění oprávněných vad a nedodělků Díla uplatněných při jeho převzetí Objednatelem je Zhotovitel povinen provést ve lhůtě sjednané se Zhotovitelem.

## **8. Cena Díla a platební podmínky**

**8.1.** Ceny za Zboží určené k provedení Díla a za provedení Díla a podmínky úhrady jsou stanoveny v Objednávce, není-li uvedeno jinak.

**8.2.** Zhotovitel a Objednatel sjednají v Objednávce rámcový rozsah ceny za provedení Díla s tím, že konečná cena za provedení Díla bude vyúčtována Zhotovitelem v závislosti na skutečné spotřebě materiálu, vícepracích sjednaných mezi Objednatelem a Zhotovitelem nebo požadovaných Objednatelem, na změnách požadovaných Objednatelem a dalších pro Zhotovitele předem neznámých skutečnostech či v Objednávce Objednatelem neuvedených skutečnostech. Vícepráce budou oceněny podle ceníku Zhotovitele platného v době provedení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

**8.3.** Vyúčtování ceny za Dílo bude probíhat na základě dohody smluvních stran. Zhotovitel je oprávněn požadovat zálohu na provedení Díla před provedením Díla ve výši až 100% ceny díla. Následně vyúčtování ceny Díla a za provedení Díla bude provedeno platbou v hotovosti při převzetí Díla nebo platbou na základě faktur na účet Zhotovitele uvedený ve faktuře se splatností 7 dnů ode dne vystavení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Zhotovitel je oprávněn vystavit konečnou fakturu a požadovat úhradu ceny za Dílo po převzetí Díla Objednatelem nebo bude-li naplněna fikce převzetí Díla. Bude-li Objednateli doručována faktura, bude Zhotovitelem vystavena a podána u subjektu poskytujícího poštovní služby jako běžná zásilka, případně dodána jiným způsobem. Objednatel dává podpisem Objednávky souhlas s tím, že mu může být vyúčtování za provedení Dílo doručeno taktéž elektronicky, uzná-li to Zhotovitel za vhodné nebo účelné nebo bude doručení vyúčtování provedeno více způsoby s tím, že každý způsob doručení je považován za průkazný. Elektronická faktura se považuje za doručenu okamžikem odeslání na emailovou adresu Objednatele. Objednatel má však vždy právo Zhotovitele vyzvat k doručení vyúčtování poštovní zásilkou.

**8.4.** Objednatel je povinen úctovanou částku uhradit na účet Zhotovitele tak, aby nejpozději v den splatnosti byla částka připsána na účet Zhotovitele, jinak je Objednatel v prodlení. V případě prodlení s placením vyúčtování za provedení Díla sjednaly Smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny Díla zahrnující i cenu Zboží dodaného pro provedení Díla uvedené ve vyúčtování za každý den prodlení. Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny za dílo nebo jeho části, je Zhotovitel oprávněn pozastavit provádění Díla až do úplné úhrady dlužné částky.

**8.5.** Zhotovitel je oprávněn předvat vymáhání pohledávek vůči Objednateli třetí osobě. Objednatel souhlasí s poskytnutím osobních údajů třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek podpisem Objednávky.

**8.6.** Pokud objednatel nepřevzme zboží ani ve lhůtě 10 kalendářních dnů od data vystavení výzvy k převzetí zboží, je povinen za dobu trvání prodlení objednatel s převzetím zboží, zaplatit náklady spojené se skladováním a opatrováním zboží ve výši 25 Kč za 1 ks nepřevzatého zboží za každý den prodlení až do splnění povinnosti kupujícího zboží převzít. Smluvní strany výslovně prohlašují, že se na výši takových nákladů dohodly a považují je za nesporné.

## **9. Reklamační podmínky**

**9.1.** Smluvní strany ujednávají, že Zhotovitel přejímá za vady dodaného Díla podle občanského zákoníku.

**9.2.** Zhotovitel nepřejímá odpovědnost za vady Zboží mechanicky poškozené, pokud tato skutečnost nebyla zaznamenána při přejímce Díla v Předávacím protokolu nebo se nejedná o vadu skrytou. Odpovědnost za vady se dále nevztahuje na vady způsobené neodborným zacházením, poškozením při přepravě prováděné někým jiným než Zhotovitelem, používáním Zboží v podmínkách jiných, než jsou určeny v dodaném návodu k obsluze nebo způsobené přírodními živly.

**9.3.** Reklamacce Zboží se řídí ustanoveními občanského zákoníku ČR, není-li dále uvedeno jinak.

**9.4.** Reklamacce se provádí v sídle Zhotovitele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

**9.5.** Objednatel je povinen vytknout zjevné vady nejpozději při převzetí.

**9.6.** V případě neoprávněné reklamacce hradí Objednatel Zhotoviteli náklady spojené s marným výjezdem pracovníků Zhotovitele ve výši 550,- Kč a hodina a cestovními náklady á ve výši 12,- Kč á km.

## **10. Podstatné porušení smlouvy**

**10.1.** Objednatel podstatně poruší Smlouvu o dílo v případě, že bude v prodlení s placením ceny za provedení Díla nebo zálohy o více než 10 dní.

**10.2.** Smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tzn. dnem doručení písemného odstoupení od smlouvy druhé straně, v případě podstatného porušení smluvních podmínek druhou stranou nebo v případě, že

na některou ze Smluvních stran bude prohlášen konkurs nebo bude konkurs zamítnut pro nedostatek majetku nebo Smluvní strany vstoupí do likvidace. V případě nepodstatného porušení Smlouvy nebo v případě, kdy nebyly splněny předpoklady okamžitého odstoupení, platí zákonné ustanovení.

## **11. Ochrana důvěrných informací a dat**

**11.1.** Smluvní strany se zavazují všechny informace a údaje o druhé smluvní straně, které vyplývají ze smluvního vztahu založeného Objednávku, nebo které získají v souvislosti s jeho plněním, zpracovávat a využívat jen v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES - obecné nařízení o ochraně osobních údajů a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů), těmito Všeobecnými podmínkami nebo s dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu. Podrobnosti týkající se ochrany osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách Zhotovitele.

**11.2.** Objednatel tímto uděluje Zhotoviteli souhlas se zpracováním vlastních osobních nebo identifikačních údajů, dále provozních a lokalizačních údajů za dále uvedenými účely, a to po dobu trvání smluvního vztahu a dvanáct měsíců po ukončení smluvního vztahu:

- vedení seznamu Objednatelů,
- využití podrobností elektronického kontaktu Objednatele sdělených Objednatelem pro potřeby šíření obchodních a marketingových sdělení.

**11.3.** Souhlas ke zpracování údajů pro účely dle odst. 11.2 je dobrovolný. Objednatel má právo svůj souhlas k takovému zpracování vzít kdykoliv zpět.

**11.4.** Zhotovitel je oprávněn údaje zpracovávat pro účely uplatňování svých práv souvisejících s pohledávkami vzniklými při provádění Díla a předávat je třetím stranám za účelem vymáhání, a to i po skončení smluvního vztahu.

**11.5.** Zhotovitel i Objednatel jsou povinni dodržovat mlčenlivost o důvěrných informacích týkajících se důležitých podmínek Smlouvy o dílo a o důvěrných informacích získaných v průběhu jednání i při realizaci Díla. Tyto informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen v případech stanovených zákonem nebo po oboustranné dohodě.

**11.6.** Objednatel uděluje Zhotoviteli souhlas s uvedením svých dat do referenční listiny Zhotovitele.

## **12. Trvání, změna a zrušení smlouvy**

**12.1.** Smlouva o dílo se uzavírá písemně na dobu určitou, kdy doba určitá je dána provedením Díla, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Smlouva musí být vždy opatřena Oprávněným podpisem Smluvních stran. Smluvní vztah končí provedením Díla, odstoupením některé ze smluvních stran od smluvního vztahu, uplynutím dohodnuté doby, smrtí fyzické osoby nebo je-li fyzická osoba nezvěstná, zánikem právnické osoby nebo dohodou smluvních stran.

**12.2.** Převod povinností a práv Objednatele na třetí stranu lze provést pouze s písemným souhlasem Zhotovitele.

## **13. Společná a závěrečná ustanovení**

**13.1.** Smluvní vztah mezi Zhotovitelem a Objednatelem se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění. Je-li Objednatel spotřebitelem, užijí se pro smluvní vztah uzavřený mezi Objednatelem a Zhotovitelem ustanovení občanského zákoníku o spotřebitelských smlouvách.

**13.2.** Písemnosti doručované mezi smluvními stranami se považují za doručené:

- předané a převzaté druhou smluvní stranou osobně,
- dodané subjektem poskytujícím poštovní služby na adresu naposledy oznámenou Smluvní stranou. Za dodanou je považována i zásilka, u které bylo odmítnuto její převzetí adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době nebo v případě využití provozovatele poštovních služeb podle ustanovení § 573 občanského zákoníku.
- doručená elektronicky zejména formou e-mailu nebo faxové zprávy,
- dodaná jiným způsobem dle těchto Všeobecných podmínek.

**13.3.** V případě existence cizojazyčného znění Smluvních dokumentů, je vždy závazné jejich české znění.

**13.4.** Pro spory je místně příslušný soud podle sídla Zhotovitele.

**13.5.** Účinnost těchto Všeobecných podmínek počíná od .....

**13.6.** Tyto Všeobecné podmínky nahrazují Všeobecné podmínky platné před nabytím účinnosti těchto Všeobecných podmínek.

**13.7.** Zhotovitel je oprávněn tyto Všeobecné podmínky jednostranně měnit. Nové znění oznámí Zhotovitel Objednateli alespoň 15 dní před účinností. Pokud Objednatel ve lhůtě 7 dnů změny písemně neodmítne, považují se za akceptované.

V Pomměnicích dne 01.09.2025