

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПОСТАВЩИКА-ИЗГОТОВИТЕЛЯ ДВЕРЕЙ И ДВЕРНЫХ РАМ, общества с ограниченной ответственностью «VETOS»

Древесина – это природный материал

Древесина и деревянная фанера (в дальнейшем древесина) - это природные материалы, которые единичны, оригинальны, неповторяемы и во многих случаях незаменимы. «Заказчик, покупающий изделия из древесины и деревянной фанеры, чувствует природу и ищет преимущества несовершенной естественной красоты перед искусственной совершенностью.» Особенности и различия древесины в цвете, оттенке, текстуре, макроструктуре, количестве и размере сучков, дымчатых кварцев, ядра, придают древесине, каждому дереву и его части индивидуальность и оригинальный стиль. По этой причине «VETOS» не гарантирует совпадение качеств или подобию отдельных изделий из древесины или их частей, даже после предъявления или подтверждения определенной древесины или модели. Все образцы, предъявляемые обществом «VETOS», или образцы, поставляемые конечному заказчику, нельзя считать сходными моделями или копиями.

Дополнительно заказанные изделия из древесины

Именно дополнительно заказанные изделия из древесины, заказы поставок реализуемых в этапах, и поставки изделий в результате признанной рекламации отличаются под воздействием времени различием в оттенке, возникающим отклонением окраски древесины в результате окисления и экспозиции солнечному дневному свету.

Эстетические отклонения

Изделия из древесины отличаются различными отклонениями: изменением окраски древесины, вызванного разными направлениями взгляда на поверхность (напр. поверхность сечения волокон в поперечном направлении визуально более темная, чем поверхность в продольном направлении), поверхность некоторых древесин, как напр. дуб, ясень, орех, венге и другие тропические древесины имеют открытые поры, дуб и бук имеют широкие сердцевичные лучи, так называемые зеркала, древесина ольхи, березы, черешни, клена имеет ходы – тонкие, неправильные коричневые линии или пятна, с разной плотностью и структурой годичных слоев. Древесина венге характеризуется долгими порами, напоминающими нелакированные поры на поверхности. Некоторые части изделий, главным образом из черешни, ореха (прежде всего грани или рамы) изготовлены из другой древесины, которая покрашена, чтобы достичь оттенок, который изделие приобретает после естественного окисления (прибл. через 2 месяца после поставки).

Внешняя отделка изделий из древесины

Изделия из древесины покрыты защитным слоем лака, масла, фольги, термофольга (ПВХ), фольга CPL или HPL. Несмотря на их внешнюю отделку, изделия из древесины могут быть повреждены влагой или механическим способом.

Все изделия портятся в результате естественного механического износа, их регулярная очистка и уход за ними поэтому необходимы. На шкале искусственных поверхностей нижнее место занимает, что касается устойчивости к механическому износу, фольга, или маркировка «DeKog», в дальнейшем фольга ПВХ, CPL и самое верхнее место занимает фольга HPL, которая маркируется как устойчивая к механическому износу. Внешняя отделка маслом, или воском считается естественной внешней отделкой, легко и хорошо возобновляемой, однако не так устойчивой к механическому износу. Покрытие лаком является отделкой деревянного изделия с обыкновенной устойчивостью к механическому износу.

Температура и влажность окружающей среды

Все деревянные изделия, которые не устойчивы к изменениям влажности (отделка «Klima»), предназначены для стабилизированной среды, что касается влажности и температуры, это значит для температур 15°-30°C и относительной влажности 40-55%. Поэтому покупатель должен обеспечить для этих изделий выше описанную среду, или обеспечить, чтобы изделия не сохранялись в другой, чем выше упомянутой среде. Древесина – это природный материал, поэтому не забудьте, что в случае изменения температуры или влажности она также изменяется, происходит условное взаимодействие материала и климата. Древесина довольно чутко реагирует на долгосрочные изменения. При низкой влажности, главным образом зимой, наблюдается ссыхание древесины во внутренних помещениях, появляются трещины, просветы между пластинами древесины, щели в месте соединения. При высокой влажности, выше 55%, древесина может разбухать, наблюдается волнистость поверхности, кручение древесины, размеры изделий и их частей меняются. У деревянных полов в таком случае наблюдается кручение отдельных деталей, как в продольном так и в поперечном направлении, волнистость поверхности, уменьшение дилатации, даже вздутием в результате расслоения пола между стенами. У лестницы, дверей и дверных рам наблюдается волнистость, скрепление даже опущение, постоянное прогнутие крыла.

В случае дверей и дверных рам, разделяющих среды с разной температурой, влажностью или климатом, напр. ваннные комнаты, подогреваемые коридоры и лестницы, мы рекомендуем использовать изделия класса «Klima II», в случае дверей и дверных рам, разделяющих среды с разной температурой или влажностью между отапливаемой и неотапливаемой средами, как напр. гаражи, коридоры и лестницы, мы рекомендуем использовать изделия марки «Klima».

III. В случае использования изделий не учитывая вышеуказанные предупреждения, может происходить деформация изделий и, следовательно, непризнание рекламации. В среде с высокой влажностью или с регулярным контактом с водой, напр. в бассейнах и их удобствах, рекомендуем использовать изделия с водостойкой отделкой, напр. продукция маркировки «NEPTUN».

Для деревянных изделий рекомендуем обеспечить требуемую относительную влажность воздуха 40-55%, или объемную влажность бетона и фасада ниже 2,2% (это значит 2,2 л содержания воды на 100 кг бетона). Под воздействием влажности деревянные изделия изменяют размер и вид. Влажность может обесценить изделие, сделать их установку невозможной или ее ограничить.

Для того, чтобы обеспечить правильную влажность, рекомендуем достаточно проветривать помещения. Особенно в новостройках, в которых помещения после завершения стройки достаточно не проветриваются, повышается относительная влажность, так как выделяется вода из закрытых конструкций стройки и остальная влажность. Чтобы повысить влажность, именно зимой, рекомендуем оборудовать помещение увлажнителем воздуха. В случае несоблюдения требуемых рекомендаций и величин риск дефекта и повреждения товара переходит на покупателя или пользователя изделия.

Уход за деревянными изделиями

Когда их надо чистить? Очистку рекомендуем проводить, как только вы заметите загрязнение. Пыль и грязь действуют как мягкий абразив. Крупную грязь устраняйте немедленно, щеткой, пылесосом или тряпкой. Для вытирания пыли используйте сухую тряпку. В случае более устойчивых пятен, тряпку слегка увлажните. Всегда избегайте чрезмерного увлажнения поверхности – верхний слой древесины может вздуться и лакировка повредиться. Для изделий отделанные лаком и с поверхностью покрытой фольгой, декор, ПВХ, CPL и HPL можете использовать обыкновенные чистящие средства с минимальным содержанием мыла. Для поверхностей отделанных маслом, воском используйте чистящие средства, предназначенные для этих поверхностей (OIL CLEANER). Никогда не используйте проволочную мочалку и т.п., чтобы не исцарапать поверхность. Для ухода за изделиями в случае мелких повреждений или износа свяжитесь с нами.

Металлические детали и аксесуары

Все детали и аксесуары из металла и сплава, поставляемые вместе с деревянными изделиями, предохраняйте от повреждений. Главным образом старайтесь не исцарапать дверную фурнитуру ключами или кольцами. Под воздействием повреждения обработки поверхности фурнитуры из сплава происходит повреждение покрытия. Ни в коем случае не используйте средства, содержащие абразивные частицы, органические растворители, или другие агрессивные химические вещества, как напр. аммиак или хлор. Разболтанная фурнитура может своим мелким движением повредить покрытие двери в окрестности фурнитуры. Наоборот, чрезмерно затянутая фурнитура может произойти прогнутие двери в месте сжатия, что может вызвать разрыв древесины вблизи фурнитуры.

Нестандартные размеры

Если поставка и установка содержат изделия, не отвечающие своими размерами действующим стандартам, напр. проходная высота, ширина, покупатель об этом уведомлен и такая поставка осуществляется по его исключительному требованию. Все размеры указаны в спецификации заказа и в договоре.

Незаконченная работа

Покупатель осознает, что незаконченная или несданная поставщиком работа является работой неиспользуемой, поэтому общество «VETOS» не гарантирует и не несет никакую ответственность за несчастные случаи, травмы или ущерб, которые могли бы произойти.

Сдача-приемка, проверка поставки, явные дефекты

Покупатель обязуется принять поставку изделий и работы, проверить их качество. О явных дефектах он обязуется известить поставщика не позднее пяти дней после приемки от поставщика, или генерального поставщика.

Накрытие изделий из древесины

При покрытии изделий из древесины необходимо учитывать назначение, употребляемый материал и внешнюю обработку изделий. В общем можно сказать, что деревянные изделия без внешней отделки, или покрытые

лаком, воском или маслом (в том числе пробка и мармолеум) под воздействием солнечного света изменяют окраску. Поэтому все новые изделия, прежде всего полы, двери и лестницы, в случае необходимости накрывайте по всей поверхности, напр. в случае незавершенной постройки. В случае частичного накрытия всегда наблюдается возникновение различной окраски древесины в накрытой и ненакрытой частях под воздействием солнечного света. Например у нового пола уже в течение 1-3 дней оставленная на полу вещь изображается по поверхности. Поэтому рекомендуем не класть мебель или другие вещи на новый пол раньше чем через 2 недели после его установки. Для накрытия не используйте прозрачные фольги, которые не обеспечат прохождение света. Также, при накрытии используйте ленту только таким образом, чтобы препятствовать контакту клейкой ленты с изделием, используйте только предназначенные для этого ленты, главным образом ленты, не содержащие в клеи на ленте растворитель. Такая лента может повредить поверхность изделия. Это является исключительно важным для всех типов покрытий, особенно в случае дверей и дверных рам с фольгой PÚ («dekor»). В случае накрытия изделий например во время покраски помещения – постарайтесь, чтобы клейкая лента была правильного вида и назначения, и чтобы лента не находилась на изделиях более двух суток.

В случае накрытия полов и лестницы постарайтесь, чтобы между изделием и используемым для накрытия материалом не появились пыль, песок или другой материал, который действует как абразив и может изделие повредить.

«VETOS» не несет и не может нести ответственность за неправильное накрытие изделий. Покупатель подтверждает, что ознакомился с этими «Дополнительными предупреждениями поставщика-изготовителя» и осознает их полностью.

Дата:

Имя покупателя:..... Подпись покупателя:.....