

## **DODATEČNÉ UPOZORNĚNÍ ZHOTOVITELE** **VETOS dveře a zárubně s.r.o** (dále jen VETOS)

- Dřevo je přírodní materiál  
Dřevo a dřevěná dýha (dále jen dřevo) je přírodní materiál, který je jedinečný, originální a v mnohých případech nezaměnitelný. „Zákazník, který kupuje výrobky ze dřeva a přírodní dřevěné dýhy, vnímá přírodu a vyhledává přednosti nedokonalé přírodní krásy před umělou dokonalostí“. Jednotlivé části a výrobky ze dřeva proto mají různou kresbu a odstín, který je dán povahou dřeva. Odchylky a rozdílnosti dřeva v barvě, odstínu, kresbě, struktuře, množství a velikosti suků, záhněd, jádra jsou způsobeny originalitou dřeva, každého stromu a jeho částí. Z toho důvodu VETOS negarantuje ani sjednocení vlastností a nebo podobnosti jednotlivých výrobků i jejich částí ze dřeva, ani při předložení či potvrzení vzorku dřeva nebo předlohy. Veškeré VETOS předložené vzorky nebo konečným odběratelem předložené vzorky nelze považovat shodné předlohy či kopie.
- Doobjednávané výrobky ze dřeva  
Zejména výrobky ze dřeva doobjednávané, zakázky dodávek rozdělené do vícero etap dodávky, dodávky výroků na základě uznané reklamace, se vyznačují vlivem času rozdílností odstínu, která vzniká odchylkou zabarvení dřeva oxidací a denním slunečním osvitem.
- Estetické odchylky  
Výrobky ze dřeva se vyznačují různými odchylkami: změnou barevného odstínu dřeva způsobenou různým směrem pohledu na plochu (například plocha řezu napříč vlákny je vizuálně tmavší než plocha rovnoběžná s vlákny), dřeviny jako dub, jasan, ořešák, wenge a jiné exotické dřeviny mají otevřené póry, dub a buk mají dřevěné paprsky tzv. zrcátka, dřeviny olše, bříza, třešeň, javor mají požerky-tenké nepravidelné hnědé čárky až skvrny, různou hustotou a strukturou letokruhů. Dřevina wenge se vyznačuje dlouhými póry připomínající nenalakované póry na ploše. Některé části výrobků zejména z třešně, ořešáku (nejvíce hrany nebo rámečky) jsou vyrobeny z jiné dřeviny, která je barevnostně dobarvena do odstínu, který bude mít výrobek po přirozené oxidaci (cca do 2měsíců po dodání).
- Povrchová úprava výrobků ze dřeva  
Výrobky ze dřeva jsou povrchově upraveny lakem, olejem, folií, termofolií (PVC), CPL nebo HPL povrchem. I přes veškeré povrchové úpravy může dojít k poškození výrobku vlhkostí nebo mechanickému poškození. Veškeré výrobky podléhají přirozenému mechanickému opotřebení, proto je zapotřebí pravidelné čištění a péče. Na stupnici umělých povrchů stojí nejnižší co do odolnosti Folie nebo jinak také značeno Dekor, dále pak PVC, CPL a nejvýše je povrch HPL, který je označován za mechanicky odolný. Povrchová úprava olejem, voskováním je považována za přírodní povrchovou úpravu, lehce, dobře opravitelnou a obnovitelnou avšak za méně mechanicky odolnou. Povrchová úprava lakováním je úprava výrobku ze dřeva s běžnou mechanickou odolností.
- Teplota a vlhkost prostředí  
Veškeré naše výrobky ze dřeva, které nejsou vybaveny opatřením proti vlhkosti (klíma provedení) jsou vyrobeny pro vlhkostně a tepelně stabilizované prostředí, tj. s teplotou 15°-30°C a relativní vlhkostí vzduchu 40-55%. Odběratel musí zajistit pro takové výrobky uvedené prostředí, nebo aby nebylo dlouhodobě vystaveno prostředí než je výše uvedeno. Dřevo je přírodní materiál proto neopomeňte, že kolísáním teploty a vlhkosti podléhá změnám-probíhá podmíněné vzájemné působení materiálu a klimatu. Na dlouhodobé změny dřevo reaguje citlivě. Při nízké vlhkosti, zejména v zimě, reaguje dřevo ve vnitřních prostorech sesycháním, objevují se trhliny, spáry mezi lamelami dřeva, štěrby ve spojích. Při vysoké vlhkosti nad 55% reaguje dřevo bobtnáním, dochází k zvlnění plochy, kroucení dřeva, změně rozměrů velikosti výrobků a jejich částí. Dřevěné podlahy se vyznačují zejména zkrocením jednotlivých dílců, jak příčně tak podélně, zvlněním plochy, snížením dilatací až vyboulením důsledkem rozepření plochy podlahy mezi stěny. U schodů, dveří a zárubní dochází k zvlnění plochy, zkřížení až svěšení, neměnnému prohnutí křídla.

Dveře a zárubně, které oddělují prostředí s rozdílnou teplotou nebo vlhkostí, s rozdílným klimatem jako jsou koupelny, temperované chodby a schodiště doporučujeme zásadně použít výrobky třídy Klíma II, dveře a zárubně oddělující prostředí s rozdílnou teplotou nebo vlhkostí mezi vytápěným a nevytápěným prostředím jako jsou garáže, chodby a schodiště zásadně doporučujeme použití výrobků s označením Klíma III. Použití výrobků bez těchto opatření může mít za následek jejich deformaci a neuznání případné reklamace. Do prostředí s vysokým stupněm vlhkosti či do častého styku s vodou jako jsou bazény a jejich příslušenství, doporučujeme použít jen výrobky v provedení vodě odolné jako je například výrobek NEPTUN.

Doporučujeme zajistit pro výrobky ze dřeva požadovanou relativní vlhkost vzduchu 40-55%, nebo objemovou vlhkost betonu a omítky méně než 2,2%(tj. 2,2l obsahu vody na 100kg betonu). Vlhkost způsobuje změny objemu a vzhledu dřevěných výrobků, může znehodnotit výrobek, znemožnit nebo omezit montáž.

Pro zajištění správné vlhkosti doporučujeme dostatečně větrat. Zejména u novostaveb kde nejsou po dokončení stavby prostory dostatečně větrány dochází ke zvýšení relativní vlhkosti uvolňováním vody z uzavřených konstrukcí stavby a zbytkové vlhkosti. Pro potřeby zvýšení vlhkosti zejména v zimním období doporučujeme vybavit prostor zvlhčovačem vzduchu. Nedodržetím požadovaných doporučení a hodnot přecházejí rizika poškození na odběratele či uživatele výrobku.

- **Ošetření a údržba výrobků ze dřeva**  
Kdy čistit? Čištění je vhodné provést vždy, když zpozorujete znečištění. Prach a nečistoty působí jako jemné brusivo. Hrubší nečistoty odstraňte okamžitě, smetákem, či vysavačem, hadrem. Použijte suchou prachovku či hadr. V případě odolnější nečistoty použijte hadr mírně navlhčete. Vždy se vyvarujte nadměrnému zvlhčení povrchu – může dojít k nabobtnání vrchní vrstvy dřeva a poškození nátěru. Pro výrobky ošetřené lakováním a povrchem folie, dekor, PVC, CPL a HPL můžete použít běžný čisticí prostředek s minimálním obsahem mýdla. Pro povrchy upravené oleji, vosky použijte k čištění přípravky označené k čištění takového povrchu (OI CLEANER). Nikdy nepoužívejte ocelovou drátěnku apod., aby nedošlo k poškrábání povrchu. Povrch vždy vytřete ihned do sucha a to jak při běžné údržbě, tak i při případném vylití tekutiny na povrch výrobku. Pro ošetření při zjištění drobných poškození nebo opotřebení nás kontaktujte.
- **Součásti a příslušenství z kovu**  
Veškeré součásti a příslušenství z kovu a slitin, které jsou dodávány společně dřevěnými výrobky chraňte před poškozením. Zejména dveřní kování proti poškrábání od klíčů či prstýnků. Vlivem narušení povrchové úpravy u kování ze slitin pak dochází k poškození povrchu. Takové povrchy udržujte pouze otřením prachovkou. V žádném případě nepoužívejte přípravky, které obsahují abrazivní částice, organická rozpouštědla či jiné agresivní chemické látky jako je čpavek nebo chlór. V případě uvolnění kování nás ihned kontaktujte. Uvolněné kování může poškodit povrch dveří v okolí kování jeho drobným pohybem. Přehnaně dotažené kování může způsobit prohnutí dveří v místě stažení, mající za následek prasknutí dřeva v oblasti kování.
- **Atypické rozměry**  
Pokud dodávka a montáž obsahuje výrobky, které svým rozměrem neodpovídají platným normám, jako je například podchodzí výška, šířka byl odběratel s tím seznámen a je tak činěno na jeho výlučnou žádost. Veškeré takové rozměry jsou pak uvedeny ve specifikaci objednávky, smlouvy.
- **Nedokončené dílo**  
Odběratel bere na vědomí, že nedokončené nebo nepřevzaté dílo je stále dílo nepoužitelné a proto VETOS neručí a nenese žádnou odpovědnost za nehody, zranění a nebo škody, které by vznikly.
- **Převzetí a kontrola dodávky, vady zjevné**  
Odběratel se zavazuje převzít a dodávku výrobků a díla, zkontrolovat jeho kvalitu. Vady zjevné pak uplatnit do 5dní od převzetí od dodavatele, nebo generálního dodavatele.

Odběratel tímto potvrzuje, že bere na vědomí tato „Dodatečná upozornění dodavatele“.

Dne :

Jméno odběratele : ..... Podpis odběratele: .....